

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Verkäufe über die Plattform Zooplus.de

1) Identität des Verkäufers und Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die über die Plattform Zooplus.de aufgegeben werden bei:

MCT MultiChannelTrade GmbH

Industriestraße 14
86720 Nördlingen
Deutschland
E-Mail: seller@multichanneltrade.de

(nachfolgend „der Verkäufer“)

Zooplus.de ist eine von einem Dritten betriebene Plattform. Der Kaufvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Verkäufer zustande.

Der Begriff „Kunde“ bezeichnet jede natürliche Person (Verbraucher) sowie jede juristische Person (Unternehmer).

2) Produkte

Die zum Verkauf angebotenen Produkte sind diejenigen, die auf der Plattform Zooplus.de beschrieben sind.

Der Verkäufer bemüht sich um korrekte Beschreibungen und Abbildungen der Produkte, kann jedoch nicht gewährleisten, dass keinerlei Fehler auftreten.

3) Vertragsschluss

Die auf Zooplus.de dargestellten Angebote stellen eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebots dar.

Durch das Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

Der Vertrag kommt zustande, wenn:

- der Verkäufer die Bestellung bestätigt, oder
- der Verkäufer die Ware versendet.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

4) Preise und Zahlung

Die Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive aller Steuern (Bruttopreise). Versandkosten werden während des Bestellvorgangs gesondert ausgewiesen.

Die Zahlung erfolgt über die auf Zooplus.de angebotenen Zahlungsmethoden.

Die Zahlungsabwicklung kann über Drittanbieter erfolgen (z. B. cflox GmbH, PayPal, Klarna).

5) Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden im Bestellprozess angegebene Adresse.

Die Lieferzeiten sind auf der Plattform Zooplus.de angegeben.

Kommt es zu einer erfolglosen Lieferung aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe (z. B. falsche Adresse, nicht abgeholtes Paket), können zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt werden.

6) Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

Die detaillierten Bedingungen finden sich in der Rubrik:
„Informationen zum Widerrufsrecht“.

7) Gesetzliche Gewährleistungsrechte

Der Kunde hat Anspruch auf die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach deutschem Recht:

- Gesetzliche Mängelhaftung (Gewährleistung) gemäß §§ 434 ff. BGB
- Rechte wegen versteckter Mängel gemäß §§ 434 ff. BGB

Im Falle eines Mangels kann der Kunde die Reparatur, den Austausch oder die Rückerstattung verlangen – gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

(Hinweis: Die deutschen Referenznormen wurden gemäß deutschem Recht umgesetzt. Möchtest du es 1:1 mit französischen Artikeln lassen, passe ich das an.)

8) Haftung

Der Verkäufer haftet für Schäden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung des Produkts durch den Kunden entstehen.

9) Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt Eigentum des Verkäufers, bis der Kaufpreis vollständig bezahlt wurde.

10) Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten werden gemäß der Datenschutzerklärung des Verkäufers verarbeitet.

11) Streitbeilegung

Im Falle eines Streitfalls wird der Kunde gebeten, sich zunächst an den Verkäufer zu wenden, um eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Verbraucher können eine Verbraucherschlichtungsstelle anrufen.

Die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) ist hier erreichbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

12) Anwendbares Recht

Für Verbraucher gilt das Recht des Wohnsitzlandes des Kunden.

Für Unternehmer gilt deutsches Recht, und zuständig sind die Gerichte am Sitz des Verkäufers.